

Политика конфиденциальности и защиты информации.

Дата последнего изменения: 09.04.2019 года

Дата вступления в силу: 09.04.2019 года

Мобильное приложение «Облачная логистика» предоставляется и обслуживается Обществом с ограниченной ответственностью «Облачная логистика» (далее — «Оператор» или «Мы»), являющимся разработчиком вышеуказанного приложения.

Если Вы (далее — «Пользователь») установите и будете использовать мобильное приложение «Облачная логистика» (далее — «Приложение»), мы запросим у Вас информацию, необходимую и достаточную для оперативной и корректной работы Приложения. Термины «вы» и «ваш» относятся к любым физическим и юридическим лицам, которые используют наше Мобильное приложение «Облачная логистика» или посещают наш Веб-сайт: <https://logist.cloud/>.

Оператор уважает конфиденциальность предоставленной Вами информации и обязуется защищать ее в соответствии с нижеприведенными положениями, требованиями международных стандартов и законодательства Российской Федерации.

Текст настоящей Политики конфиденциальности для мобильного приложения «Облачная логистика» (далее — Политики) размещен и постоянно доступен на Сайте: <https://logist.cloud/>.

Перед тем как установить и начать использование мобильного приложения «Облачная логистика», **убедительная просьба внимательно ознакомиться с настоящей Политикой** конфиденциальности и правилами пользования Приложением, чтобы понять наши правила и практику в отношении информации пользователей и то, как мы будем ее собирать и использовать.

Уважаемый Пользователь, обращаем Ваше внимание!

Принятие Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы (Пользователь):

- соглашаетесь с условиями сбора персональных данных и иной, указанной ниже информации, даете полное и безусловное согласие на обработку информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных,
- соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности,
- **подтверждаете, что Вам есть 18 лет**, Вы являетесь дееспособным, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своем интересе.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям мобильного приложения «Облачная логистика».

Мобильное приложение «Облачная логистика» собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе Федеральным законом от 25.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных»).

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Пользователь не должен пользоваться мобильным приложением, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

1.2 Загрузка и использование мобильного приложения «Облачная логистика» означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями политики конфиденциальности и указанными в ней условиями сбора и обработки информации.

1.3 В целях настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.3.1 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет самостоятельно в процессе использования функциональных сервисов Приложения.

Обязательная, для предоставления функциональности мобильного приложения «Облачная логистика», информация выделена специальными полями, подлежащих заполнению Пользователем при регистрации (создании учетной записи) и зависит от выбранного Пользователем способа регистрации. Обязательная для предоставления Оператору информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Оператору при заполнении заявки на Сайте и последующем использовании мобильного приложения.

В частности, к данным сведениям относятся: Профиль пользователя, имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона Пользователя.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Пользователь (как водитель) передает на сервер информацию о своём местоположении (только во время рейса), может просматривать и загружать документы, а также оставлять сообщения в чате по конкретному рейсу/тендеру.

Пользователь (как транспортная компания) может добавлять/редактировать данные водителей и экспедиторов (ФИО; Телефон; Адрес электронной почты; Номер мобильного телефона; Адрес регистрации; Идентификационные данные документа, удостоверяющего личность(паспорта) водителей, Данные водительского удостоверения, и транспортные средства (номер машины, номер ПТС), а также просматривать и загружать документы, а также оставлять сообщения в чате по конкретному рейсу/тендеру.

Сбор информации необходим для предоставления, персонализации, поддержки и улучшения качества услуг Оператора электронной системы «Облачная логистика».

В частности, информация используется для:

- Создания и обновления вашего аккаунта.

- Подтверждения личности пользователя.
- Обеспечения условий для оказания услуг по перевозке, доставке грузов и т. д. Сюда относится автоматизированная обработка ваших данных для динамического расчета расценок, при котором стоимость доставки и перевозке грузов определяется с учетом постоянно меняющихся факторов, например расчетного времени в пути, характера, массы, объема, веса груза, длины предполагаемого маршрута, загруженности дорог, а также числа пользователей и водителей-партнеров, использующих услуги оператора электронной системы «Облачная логистика» в конкретный момент.
- Предложения получения, предоставления или обеспечения работы программ страхования и финансирования, связанных с нашими услугами.
- Отслеживания хода поездки или доставки.
- Обеспечения работы функций, позволяющих вам делиться информацией с другими пользователями электронной системы «Облачная логистика», например, информацией о водителе, приглашение организаций к сотрудничеству с оператором электронной системы «Облачная логистика», разделение стоимости перевозки или экспедирования груза или сообщение ориентировочного времени прибытия.
- Выполнения внутренних операций, необходимых для предоставления услуг, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с его эксплуатацией, проведение анализа данных, тестирования и исследования, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности.

При получении согласия Пользователя, Приложение собирает данные о геолокации Пользователя.

Оператор также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

1.3.2 Данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. В том числе IP-адрес (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и любая другая информация, необходимая для корректной работы Приложения и обеспечения выполнения всех запросов Пользователя. Во время использования Приложения Мы также можем собирать определенную информацию о пользовании Приложением, которая не относится к персональным данным и, не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных — «данные трафика». Мы также собираем информацию, касающуюся схем движения пользователей в Приложении и использования его функциональных возможностей. Однако эта информация не содержит каких-либо данных, которые могут идентифицировать Пользователя. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Приложения, в целях разработки, совершенствования

и предоставления нашим пользователям отвечающих их запросам функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы.

1.3.3 Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

1.4 Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Персональные данные обрабатываются автоматизированным способом, с использованием передачи по сети Интернет, смешанными методами обработки.

1.5 Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению «Облачная логистика». Оператор не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с приложением «Облачная логистика».

1.6 Регистрируясь в мобильном приложении «Облачная логистика», Пользователь добровольно и в своих интересах предоставляет свои персональные данные и иную информацию, соглашаясь тем самым с Правилами пользования указанным Приложением и условиями конфиденциальности персональных данных.

Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно по своему желанию.

2. Информация, которую Мы собираем

2.1 Мы собираем информацию о пользователях нашего Приложения автоматически при использовании Приложения.

2.1.1 При загрузке, регистрации или использовании данного Приложения, Пользователь предоставляет определенную запрашиваемую информацию, которая может включать в себя имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты или другую контактную информацию (далее — «личные данные»).

2.1.2 Мы также собираем любую информацию, которую Пользователь предоставляет при заполнении любых полей в Приложении, сообщениях о проблемах функционирования и использования сервисов Приложения, отправке Пользователем писем и сообщений через Приложение.

Если Вы не хотите, чтобы мы собирали любую из приведенной выше информации, не загружайте и не используйте данное Приложение. Все материалы, уже собранные Приложением во время использования Пользователем Приложения, хранятся в базе данных Приложения в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательством Российской Федерации.

3. Цели обработки персональной информации пользователей

3.1 Приложение собирает и хранит персональную информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда

законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2 Персональную информацию (данные) Пользователя Приложение обрабатывает в следующих целях:

3.2.1 Идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя, для обеспечения надлежащего функционирования Приложения.

3.2.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

3.2.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Мы предлагаем или предоставляем и т.д.

3.2.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5 Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

4.1 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных сервисов Приложения Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.2 Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1 Пользователь выразил согласие на такие действия любым способом, в том числе используя Приложение в режиме полной функциональности.

4.2.2 Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем.

4.2.3 Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.2.4 В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.3 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4 Оператор может раскрывать сводную информацию (не личную информацию) о пользователях нашего Приложения без ограничений.

4.5 Кроме того, Оператор может раскрыть собранную личную информацию, или предоставленную Пользователем информацию следующим лицам:

- покупателям и/или другим преемникам в случае слияния, разделения, реструктуризации, реорганизации, ликвидации или другой продажи, или передачи некоторых или всех активов Оператора, будь то в качестве действующего предприятия или как часть банкротства, ликвидации или аналогичного разбирательства, в котором личная информация о пользователях нашего Приложения является одним из переданных активов;
- подрядчикам, поставщикам услуг и другим третьим лицам для продажи услуг для Пользователя, если Пользователь дал согласие на предоставление определенного перечня информации третьему лицу для четко определенных целей. При этом, принимающее информацию лицо обязано предпринять все разумные меры по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5. Доступ и исправление Вашей личной информации (персональных данных)

5.1 Пользователь может просматривать и изменять личную информацию, войдя в Приложение и/или на странице личного профиля.

5.2 Оператор в праве удалить личную информацию и учетную запись Пользователя, если Пользователем был не соблюден любой из пунктов пользовательского соглашения мобильного приложения «Облачная логистика» или в случае использования Приложения с нарушением норм законодательства Российской Федерации.

5.3 Все данные, собранные Приложением во время регистрации и использования Пользователем Приложения, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы и замечания участника, хранятся в базе данных Приложения в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательством Российской Федерации и могут быть удалены только Оператором по заявлению Пользователя.

6. Безопасность данных

6.1 Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, изменения и раскрытия информации.

6.2 Информация, которая предоставляется пользователями Приложения, хранится на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

6.3 Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Вас. Доступ к Приложению защищен логином и паролем, поэтому настоятельно рекомендуется убедиться, что доступ к логину и паролю сам по себе надежно защищен и находится под Вашим контролем.

6.4 Кроме того, мы призываем Вас быть осторожными, используя Приложение в общественных местах.

6.5 К сожалению, передача информации через Интернет и мобильные платформы не является полностью безопасной. Несмотря на то, что Оператор делает все возможное, чтобы защитить личную информацию пользователей, мы не можем гарантировать безопасность информации, передаваемой через наше Приложение. Любая передача информации личного характера осуществляется под Вашу ответственность.

Оператор также не несет ответственности за действие пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Мы предлагаем соблюдать.

7. Изменения в нашей политике конфиденциальности

7.1 Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

7.2 Дата последнего изменения Политики конфиденциальности, указывается в верхней части страницы. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение этой страницы Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

7.3 Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

В связи с чем, пожалуйста, проверяйте периодически Приложение на наличие обновлений в Политике конфиденциальности.

В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Приложения и удалить Приложение с устройства.

8. Прочие условия

8.1 Настоящая Политика конфиденциальности составлена на русском языке.

В случае возникновения вопросов, связанных с настоящей политикой конфиденциальности и/или функционированием Приложения, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: s@logist.cloud.

Вы можете обратиться по адресу:

Общество с ограниченной ответственностью «Облачная логистика»

Место нахождения: 150003, г Ярославль, ул. Красный Съезд, д 10В, пом.101

ИНН/КПП 7725320554/760401001

Принятие Вами Политики конфиденциальности означает, что Вы соглашаетесь с условиями сбора персональных данных и иной личной информацией, даете полное и безусловное согласие на обработку персональных данных и иной личной информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных.

Загрузка, регистрация и использование мобильного приложения «Облачная логистика» в любой его части означает Ваше безоговорочное согласие с условиями и правилами, изложенными в настоящей Политике Конфиденциальности.

Уважаемый Пользователь, Если Вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, нашими правилами и практикой, пожалуйста, не загружайте, не регистрируйтесь или не используйте данное Приложение и/или удалите его с Вашего мобильного устройства.