

УТВЕРЖДЕН
Генеральным директором
ООО «Облачная логистика»
(в ред. от «01» марта 2024г.)

РЕГЛАМЕНТ
Системы «Облачная логистика»

Москва, 2024

Настоящий Регламент Системы «Облачная логистика» (далее – Регламент) описывает функциональность программы для ЭВМ «Облачная логистика», а также регулирует вопросы, связанные с порядком её использования.

1. Основные термины.

Главный Пользователь – пользователь, создавший Личный кабинет Клиента в Системе. Главный пользователь имеет возможность добавлять и удалять других Пользователей в Личный кабинет.

Пользователь - лицо, указанное Главным Пользователем в качестве пользователя Личного кабинета, при его добавлении в Личном кабинете Клиента (зарегистрированного ранее) и данные о котором хранятся в составе информации о Клиенте в Личном кабинете.

Клиент / Участник – физическое или юридическое лицо, указанное в качестве владельца Личного кабинета.

Личный кабинет - персональный раздел Системы, доступ к которому осуществляется при вводе логина и пароля. Клиент через Личный кабинет получает возможность использовать Систему.

Оператор – ООО «Облачная логистика» (150003, РОССИЯ, ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ЯРОСЛАВЛЬ Г.О., ЯРОСЛАВЛЬ Г., РЕСПУБЛИКАНСКАЯ УЛ., Д. 3, СТР. 2, ОФИС 309 КОРПУС 7, ОГРН: 1167746569847, ИНН: 7725320554).

Система «Облачная логистика», Система - программа для ЭВМ «Облачная логистика», доступ к которой предоставляется в сети Интернет по адресу: <https://logist.cloud> , разработанная для организации перевозки грузов.

2. Общие положения

2.1. Регламент содержит описание функциональных возможностей Системы и устанавливает порядок взаимодействия Клиентов в процессе ее использования.

2.2. Руководство пользователя, инструкции по работе Системы, опубликованные на сайте в сети Интернет <https://logist.cloud>, являются неотъемлемой частью Регламента.

2.3. Прохождение регистрации в Системе (как это предусмотрено разделом 3 Регламента) является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Регламента и всех его приложений в редакции, действующей на момент прохождения такой регистрации, а также всех дальнейших изменений (дополнений), вносимых в Регламент, в соответствии с условиями настоящего Регламента.

2.4. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Оператором в одностороннем порядке.

2.5. Уведомление Клиентов о внесении изменений и (или) дополнений в настоящий Регламент, а также о дате вступления их в силу осуществляется Оператором путем размещения указанных изменений и (или) дополнений на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: <https://logist.cloud>, не менее чем за 3 (Три) дня до вступления их в силу, если только такие изменения (дополнения) не связаны с изменением законодательства Российской Федерации, для которых установлен иной срок вступления в силу.

2.6. Любые изменения и (или) дополнения к настоящему Регламенту с момента вступления их в силу распространяются на все договоры, заключенные с Оператором ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

2.7. Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

2.8. Если в действующей редакции Регламента не описаны те или иные функции Системы, это означает, что Система в этой части функционирует в тестовом режиме и Оператор не гарантирует корректность и стабильность работы таких функций Системы.

2.9. При совершении действий с использованием Системы Клиенту необходимо учитывать настройки персонального компьютера, с которого производятся действия с использованием

Системы, количество времени, необходимое для передачи данных по сети «Интернет» (скорость передачи данных), а также работоспособность канала передачи данных сети «Интернет», обеспечиваемых провайдером Клиента. Данные процессы находятся вне контроля Оператора.

2.10. Все операции, связанные с различного рода вычислениями в процессе использования Системы, производятся по математическим правилам.

2.11. Системой не осуществляется проверка содержания файлов, загруженных Пользователями (Главным Пользователем), в том числе на предмет соответствия информации, содержащейся в таких файлах, сведениям, указанным Пользователем (Главным Пользователем) при заполнении электронных форм документов и иных полей, представленных в Системе, или данным, полученным в результате вычислений, выполненных Системой в соответствии с алгоритмом ее работы.

2.12. Соглашение об использовании простой электронной подписи в Системе «Облачная логистика», опубликованное на сайте в сети Интернет <https://logist.cloud>, является неотъемлемой частью Регламента.

3. Регистрация в Системе. Пользователи

3.1. Прохождение регистрации в Системе (создание Личного кабинета) возможно после выполнения следующих действий:

3.1.1. указания номера телефона

3.1.2. введения SMS-сообщения (содержащего пароль, необходимый для подтверждения регистрации), поступившего от Оператора, на вышеуказанный номер телефона в соответствующем поле на сайте <https://logist.cloud>

Клиент (Главный Пользователь Клиента) признает, что вышеуказанный способ связи является незащищенным каналом связи и Оператор не гарантирует конфиденциальность переданной по ним информации.

3.2. Добавление Главным Пользователем других Пользователей в Личный кабинет Клиента возможно путем указания номера телефона такого Пользователя, после чего последнему Оператором направляется SMS-сообщение (содержащее пароль, необходимый для подтверждения регистрации), введение которого в соответствующем поле на сайте <https://logist.cloud> подтверждает прохождение его регистрации в качестве Пользователя Клиента.

3.3. Главный Пользователь может в любое время изменить или удалить сведения о других Пользователях в Личном кабинете.

4. Использование Системы

4.1. Услуги доступа к платным разделам Системы предоставляются на возмездной основе.

4.2. Для использования выбранной услуги Клиенту необходимо акцептовать соответствующий договор-оферту в своем Личном кабинете.

4.3. Функционал раздела «Тендеры»

4.3.1. Функционал раздела «Тендеры» предназначен для информационно-коммерческого взаимодействия Участников Системы с целью выбора перевозчика для осуществления организации перевозки груза. Возможно проведение Тендера с открытыми и закрытыми ставками.

4.3.2. В Тендерах с закрытыми ставками, информация о поданных ставках недоступна для просмотра другим Участникам Системы.

Участники Тендера с закрытыми ставками могут подавать одинаковые по сумме ставки.

4.3.3. В Тендерах с открытыми ставками, при наличии ранее поданной ставки, информация о поданных ставках доступна для просмотра другим Участникам Системы, при этом информация об Участнике, подавшем ставку, недоступна.

Подача ставки в Тендере с открытыми ставками возможна при том условии, что она будет ниже последней поданной ставки.

4.4. Функционал раздела «Торги»

4.4.1. Функционал раздела «Торги» предназначен для информационно-коммерческого взаимодействия Участников Системы с целью выбора перевозчика для осуществления организации перевозки груза. Функционал раздела «Торги» аналогичен разделу «Тендеры», с той разницей, что в рамках одного Торга возможен запрос ставок сразу на несколько рейсов (перевозок).

4.5. Функционал раздела «Запрос ставок»

4.5.1. Функционал раздела «Запрос ставок» предназначен для информационно-коммерческого взаимодействия Участников Системы с целью выбора перевозчика для осуществления организации перевозки груза. Функционал раздела «Запрос ставок» аналогичен разделу «Тендеры».

4.5.2. Информация, направляемая Участниками друг другу в рамках раздела «Запрос ставок», - не возлагает на них каких-либо обязанностей, в том числе по заключению договора по окончании проведения Запроса ставок.

5. Гарантии и заверения сторон

5.1. Клиент гарантирует, что предоставление им Оператору изображений и иных материалов в рамках использования Системы, - осуществляется с согласия правообладателя соответствующего объекта интеллектуальной собственности, либо Клиент (или его пользователи) сам является их правообладателем.

5.2. Клиент гарантирует, что его предложения о продаже товаров/работ/услуг и иные предложения, реализация которых осуществляется Клиентом под соответствующим брендом, товарным знаком, торговой маркой, знаком обслуживания или с использованием иных объектов интеллектуальной собственности, в том числе (но не исключительно) с использованием словесных, изобразительных, объемных и других обозначений или их комбинаций, - осуществляются с согласия правообладателя соответствующего объекта интеллектуальной собственности, либо Клиент сам является их правообладателем.

5.3. Клиент гарантирует, что осуществляет продажу товаров/работ/услуг правомерно, предлагаемые товары/работы/услуги законно введены в гражданский оборот.

5.4. Оператор вправе направить Клиенту запрос документов (в том числе, но не исключительно, по адресу электронной почты, указанному в его Личном кабинете), подтверждающих наличие у Клиента прав на использование объекта(-ов) интеллектуальной собственности в объявлениях о продаже товаров/работ/услуг и иных предложениях, опубликованных/предоставленных Клиентом с использованием Системы. Клиент обязуется предоставить запрашиваемые документы Оператору в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения соответствующего запроса. В случае непредставления Клиентом запрошенных документов в течение указанного срока, - Оператор вправе скрыть, заблокировать, изменить или удалить соответствующее объявление о продаже товаров/работ/услуг или иное предложение Клиента до выяснения вопроса о правомерности использования объекта(-ов) интеллектуальной собственности в публикации, осуществленной Клиентом.

5.5. Клиент гарантирует, что до момента совершения Оператором действий в интересах Клиента, повлекших за собой публикацию объявлений о продаже товаров/работ/услуг или иных предложений, содержащих объекты интеллектуальной собственности, - Клиентом получены все необходимые разрешения и согласия (в том числе, и при необходимости - от третьих лиц) на использование указанных объектов интеллектуальной собственности.

5.6. Клиент гарантирует, что ознакомлен с правилами оборота объектов интеллектуальной собственности на территории РФ и принимает на себя все риски, связанные с использованием объектов интеллектуальной собственности.

5.7. Система не проверяет объявления Клиента, а также его изображения и иные материалы, предоставляемые Клиентом, на предмет их реальности, законности, а также правомерности использования объектов интеллектуальной собственности.

5.8. Клиент/Главный пользователь Клиента гарантирует, что:

5.8.1. предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, представленных в Личном кабинете: Клиент/Главный пользователь Клиента уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и об основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получил их согласие на такую обработку; предоставил указанным лицам информацию об Operatore как лице, осуществляющем обработку их персональных данных;

5.8.2. Клиент/Главный пользователь Клиента обладает правом на передачу персональных данных Operatore в целях обработки таких данных Operatore. Клиент/Главный пользователь Клиента возместит Operatore убытки, если будет доказано и установлено судом, что Клиент/Главный пользователь Клиента не обладал правом на передачу персональных данных;

5.8.3. реквизитами Клиента/Главного пользователя Клиента являются сведения, указанные им в его Личном кабинете;

5.8.4. самостоятельно принимает решение о доведении персональных и иных данных (в том числе, но не исключительно, указанных в его Личном кабинете и/или представленных при заполнении соответствующих полей Системы) до неопределенного круга лиц и/или о представлении персональных и иных данных другим клиентам/пользователям Системы.

5.9. Не является конфиденциальной информация, размещенная Клиентом/Главным пользователем Клиента в Системе, право доступа к которой предоставлено Клиентом/Главным пользователем Клиента неограниченному кругу лиц. Ответственность за содержание информации в Системе лежит на Клиенте/Главном пользователе Клиента, как на лице, разместившем данную информацию.

6. Ответственность сторон

6.1. Клиент обязуется полностью возместить Operatore понесенные убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), если такие убытки возникнут у Operatore в результате действий (бездействия) Клиента, в том числе (но не исключительно) в случае предъявления к Operatore претензий, исковых заявлений или иных требований от правообладателей объектов интеллектуальной собственности, использование которых было осуществлено Клиентом.

7. Прочие условия

7.1. Клиент обязан немедленно изменить данные своего Личного кабинета, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

7.2. Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность документов и информации, содержащихся в его Личном кабинете.

7.3. Operatore не может гарантировать, что Клиент (Главный Пользователь/Пользователь Клиента), действительно является тем, кем представляется, а также что информация о Клиенте и его пользователях, представленная в Системе, соответствует действительности. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять проверку потенциальных контрагентов, используя для этого все законные способы, и соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок и/или выборе контрагента.

7.4. При наличии оснований полагать, что при использовании Системы нарушаются положения законодательства Российской Федерации или происходит злоупотребление правом, - Operatore вправе заблокировать доступ Клиента и/или отдельного пользователя Клиента к Личному кабинету, с одновременным прекращением размещения любой опубликованной Клиентом информации и документов (в том числе, но не исключительно - объявлений о продаже товаров/работ/услуг, объявлений о проводимых тендерах и т.п.) или

без такового. Оператор вправе в любое время заблокировать или удалить Личный кабинет без возможности его восстановления.

7.5. Оператор вправе направлять Клиенту информационные письма в связи с его действиями в Системе, а также информационные письма о работе Системы, ее обновлениях, в том числе рекламные, с использованием информации, указанной Клиентом при регистрации в Системе. Акцептуя настоящий Регламент, Клиент выражает свое согласие на получение информационных писем от Оператора.