**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**на предоставление прав использования Системы «Облачная логистика»**

(для заказчика услуг перевозки) (в ред. от «24» июля 2024 года)

Данный документ является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Облачная логистика» в лице Генерального директора Смирнова Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Оператор», и содержит все существенные условия договора по предоставлению права использования Системы «Облачная логистика» путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты за использование Системы путем предоставления удаленного доступа Оператором лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится участником, в дальнейшем именуемом «Участник Системы» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.2.Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является осуществление Участником Системы оплаты за использование Системы путем предоставления удаленного доступа Оператором в соответствии с разделом 5 Договора (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Понятия и термины, используемые в Договоре:

Договор/Оферта» – настоящий Договор-оферта, адресованный юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, на предоставление прав использования Системы посредством удаленного доступа.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий по предварительной оплате в размере 100 % (Ста процентов) за использование Системы.

«Система»/«Система «Облачная логистика»» - программа для ЭВМ «Облачная логистика», правообладателем которой является Оператор, разработанная для организации перевозки грузов, удаленный доступ к которой осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по адресу: [http://logist.cloud.](http://logist.cloud/)

«Оператор» /«Оператор Системы» – Общество с ограниченной ответственностью «Облачная логистика», обладающее исключительным правом на Систему.

«Участник»/«Участник Системы» - индивидуальный предприниматель или организация, прошедший регистрацию в качестве участника Системы, на сайте по адресу: http://logist.cloud.

«Личный кабинет» (ЛК) - персональная страница Участника в Системе, на которой Участник выполняет действия, направленные на осуществление организации перевозки груза.

«Торги»/«Тендер» - осуществление информационно-коммерческого взаимодействия двух или более участников Системы с целью выбора перевозчика для осуществления организации перевозки груза.

«Регламент» - Регламент Системы «Облачная логистика», опубликованный на Сайте.

«Сайт» - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [http://logist.cloud.](http://logist.cloud/)

«Услуги» - услуги по осуществлению организации перевозки грузов (транспортные услуги).

«Электронная подпись» (ЭЦП) – усиленная квалифицированная электронная подпись.

1.4.При необходимости Оператор может оказывать услуги по адаптации и модернизации программы для ЭВМ «Облачная логистика» (Системы), в том числе, в соответствии с условиями отдельно заключаемых соглашений.

1.5.Регламент Системы «Облачная логистика», опубликованный на Сайте, является неотъемлемой частью Договора.

**2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1.В соответствии с Договором Оператор на возмездной основе предоставляет Участнику Системы права использования Системы путем предоставления удаленного доступа через информационно- телекоммуникационную сеть «Интернет» к функционалу Системы и к следующим функциональным возможностям Системы:

2.1.1.Размещение в разделах Системы информации, предоставленной самим Участником.

2.1.2.Доступ к открытой информации, размещенной другими участниками в разделах Системы.

2.1.3.Возможность работы Участника Системы в Личном кабинете, в том числе с правом организации Торгов и участия в Торгах, организуемых другими Участниками Системы, а также во всех других разделах Системы, в соответствии с инструкциями Системы и Регламентом.

2.1.4.Предоставление Участнику Системы Личного кабинета для повышения удобства работы Участника в Системе.

2.1.5.Возможность Участника Системы использовать другие разделы Системы, которые появились в Системе после заключения Договора и за работу в которых, Участником Системы была своевременно произведена соответствующая оплата.

2.2.Права использования Системы, представленные Участнику Системы в рамках Договора, не предоставляют Участнику Системы возможности участвовать в процедурах закупок, предусмотренных Законами 44-ФЗ и 223-ФЗ, а также возможности размещать информацию о потенциальном спросе на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и возможности быть ознакомленным с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере, и осуществлять поиск этих предложений по заданным параметрам.

Оператор и его взаимозависимые лица не обеспечивают возможностей хранения, упаковки, доставки, выдачи товаров, доставляемых грузоперевозчиками в адрес Участников Системы по заявкам, направляемых ими через Систему, а также Оператор не размещает за Участников Системы предложения, объявления о приобретении товаров или оказании услуг перевозки и не оказывает Участникам Системы услуги по осуществлению поиска таких предложений, объявлений или по заключению договоров, и данные действия осуществляются Участниками Системы самостоятельно, посредством реализации приобретенных прав использования Системы.

**3.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1.Оператор обязуется:

3.1.1.Обеспечить Участнику Системы возможность доступа к Личному кабинету.

3.1.2.Обеспечить возможность размещения информации Участником Системы в разделах Системы в качестве Заказчика (Покупателя) Услуг.

3.1.3.Обеспечить Участнику Системы возможность доступа к платным разделам Системы, за который Участником была своевременно произведена соответствующая оплата.

3.1.4.Предоставить Участнику, на возмездной основе, по письменному заявлению, оформленному надлежащим образом и направленному в адрес Оператора, дополнительный Личный кабинет.

3.1.5.Обеспечить возможность обращаться по вопросам использования Системы по телефонам Единой справочной службы и службы поддержки онлайн, размещенных на сайте [http://logist.cloud.](http://logist.cloud/)

3.1.6.Обеспечить доступ к Системе в течение 1 (одних) суток с момента осуществления оплаты Участником Системы выставленного счета в полном объеме.

3.1.7.Обеспечить удаленную консультационную поддержку по размещению самим Участником информации в базе данных Системы по телефонам Единой справочной службы и службы поддержки онлайн, размещенных на сайте http://logist.cloud.

3.1.8. Для настройки импорта тендеров и сделок в Систему по запросу Участника предоставить доступ к API, направить ссылку для скачивания файла с описанием структуры файла и Инструкцию по использованию этого файла, по адресу электронной почты Участника.

3.2.Участник Системы обязуется:

3.2.1.Для начала использования Системы, Участник Системы обязуется заполнить необходимые сведения о себе в Системе.

3.2.2.Использовать Систему, соблюдая ее Регламент и все инструкции, действующие в Системе, выполнять все требования и процедуры, в них указанные.

3.2.3.Своевременно обновлять в Системе информацию о предлагаемых и (или) необходимых транспортных услугах.

3.2.4.При изменении реквизитов и/или учредительных документов, в течение 3 (трех) календарных дней самостоятельно внести изменения в реквизиты, размещенные им в Системе.

3.2.5.Своевременно оплачивать Оператору стоимость предоставления прав использования Системы согласно условиям Договора.

**4.ПРАВА СТОРОН**

4.1.Оператор вправе в любое время проверять информацию, предоставляемую Участником Системы.

4.2.Исключительные права на Систему принадлежат Оператору Системы.

4.3. Участник Системы вправе размещать информацию о себе в соответствующих разделах Системы.

4.4. Участник Системы вправе сообщать Оператору информацию об уже имеющихся у него перевозчиках для организации Торгов/Тендеров.

**5.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Плата за пользование Системой взимается в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Оператора по ссылке: <https://logist.cloud/zk/tarifi>. Расчеты по оплате за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания услуг по договору в течение расчетного месяца.

5.1.1. Если в текущем месяце (пользования Системой Участником) Оператором будет зафиксировано использование Участником функционала Системы в объеме, превышающем текущий тариф Участника, счет на оплату следующего месяца пользования Системой выставляется Оператором по тарифу соответствующему объему используемого Участником функционала Системы.

5.2.Оплата стоимости предоставления прав по Договору производится Участником в порядке предоплаты в размере 100% ежемесячно после выставления Оператором счета на оплату.

5.3.Оплата за использование Системы производится Участником Системы в рублях РФ с перечислением денежных средств на расчётный счёт Оператора, указанный в реквизитах Договора.

5.4.Оператор направляет счет на оплату стоимости и/или Закрывающие документы любым из перечисленных способов: факсимильной связью, почтой, электронной почтой, курьером или с использованием Системы в личном кабинете Участника.

5.5.Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) посредством ЭДО документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

5.6.Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

5.7.Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», а также в соответствии с нормами иных подзаконных нормативно-правовых актов в сфере электронного документооборота и бухгалтерского учета.

5.8.Типы документов, которые будут участвовать в ЭДО:

* универсальные передаточные документы (УПД), в т.ч. исправленные или корректировочные;
* счета (на оплату);
* акт сверки взаиморасчетов;
* справка из налоговой инспекции об открытых банковских и иных счетах, выписка из банков.

5.9.Оператор ЭДО ООО «Облачная логистика» - ООО «Тензор», программное обеспечение ЭДО – Web- система «СБИС».

5.10.Расчетным периодом (месяцем) Стороны договорились считать 1 (Один) календарный месяц.

Оператор ежемесячно оформляет Универсальный передаточный документ (далее — УПД) в расчетном периоде в форме электронного документа (выше и далее — Закрывающие документы). Закрывающие документы за предоставление прав использования Системы Оператор направляет Участнику Системы через Систему ЭДО в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода использования Системы.

5.11.Документы в электронном виде в формате word и/или pdf направляются на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Участника Системы, с получением уведомления о доставке и прочтении сообщения.

5.12.Участник Системы обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Закрывающих документов подписать документы или направить Оператору мотивированный отказ от подписания Закрывающих документов. При отсутствии мотивированного отказа от подписания Закрывающих документов в вышеуказанный срок, Закрывающий документ считается подписанным со стороны Участника Системы, а обязательства Оператора по предоставлению прав использования Системы считаются выполненными.

5.13. В первый месяц использования системой действует Гарантия отсутствия обязательства по оплате услуг при соблюдении следующего условия:

 Если при переходе и закрытии всего объема перевозок через систему «Облачная Логистика» компания не удовлетворена работой данной системы в первый месяц использования, что выражается в отсутствии финансовой экономии по сравнению с предыдущим месяцем, то обязательства по оплате услуг Оператора у Участника не возникает. В качестве доказательной базы для не возникновения обязательства по оплате услуг необходимо предоставить копии всех актов оказания услуг по грузоперевозкам за первый месяц использования системы «Облачная логистика», подтверждённых финансовой службой компании и заверенных уполномоченным лицом, действующим от имени компании.

 В случае наличия финансовой экономии у Участника при использовании Системы по сравнению с предыдущим периодом работы (один календарный месяц) Участник оплачивает услуги за первый месяц в порядке и размере, предусмотренные Договором.

**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.Ответственность за достоверность информации, указанной в Личном кабинете, несет Участник Системы, разместивший такую информацию.

6.3.По истечении оплаченного периода пользования Системой, - Оператор приостанавливает доступ Участника к платным разделам Системы.

6.4.Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Системы по причине наличия у Участника Системы несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы в Системе, как - то:

6.4.1.Отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе, изложенным в разделе «Требования» к компьютеру по адресу: [http://logist.cloud.](http://logist.cloud/)

6.4.2.Наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участника Системы, что не позволило Участнику Системы полноценно работать в Системе.

6.4.3.Невозможность работы Участника Системы в Системе по причине заражения компьютерной техники Участника Системы вирусами (в этом случае Система не пропускает никакой информации из компьютеров Участника Системы, зараженных компьютерными вирусами).

6.4.4.Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом автоматизированной системы управления на предприятии Участника Системы, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса отдела автоматизированной системы управления на предприятии Участника Системы, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Системы от всемирной компьютерной сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать в Системе.

6.4.5.Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные региональным провайдером (компанией, предоставляющей Участнику Системы доступ во всемирную компьютерную сеть Интернет) на предприятии Участника Системы, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у регионального провайдера Участника Системы, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Системы от всемирной сети Интернет и не позволило Участнику Системы полноценно работать в Системе.

6.5.Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Системы по причине ненадлежащего соблюдения правил и информации, касающейся работы Участника Системы в Системе и отношений Оператора и Участника, как - то:

6.5.1.Незнание сотрудниками/представителями Участника Системы Инструкций и Регламента, невыполнение или ненадлежащее выполнение сотрудниками Участника Системы всех требований и процедур, указанных в Инструкциях и Регламенте, действующих в Системе, что привело к принятию Участником Системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Системы и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации как Участника Системы

6.5.2.Несоблюдение правил хранения логина (имени) и пароля или несанкционированная руководством Участника Системы передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу Участника Системы в Системе, логина (имени) и пароля для входа и работы в Системе третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий и квалификации на работу в Системе.

6.5.3.Действия, совершенные в Системе от имени Участника Системы третьими лицами из-за их некомпетентности и незнания ими инструкций и Регламента (что входит в обязанности Участника Системы), которые привели к принятию Участником Системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Системы.

6.5.4.Действия, совершенные в Системе от имени Участника третьими лицами, повлекшими за собой изменение информации о самом Участнике, что негативно сказалось на его коммерческой активности и деловой репутации как Участника Системы.

6.5.5.Несоблюдение требования инструкции по использованию файла настройки импорта тендеров и сделок в Системе, что привело к невозможности или неполной выгрузки данных в Систему, либо к их искажению.

**7.ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1.Участник Системы гарантирует, что:

7.1.1. предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, представленных Участником в Системе: Участник уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и об основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получил их согласие на такую обработку; предоставил указанным лицам информацию об Операторе как лице, осуществляющем обработку их персональных данных;

7.1.2. Участник обладает правом на передачу персональных данных Оператору в целях обработки таких данных Оператором. Участник возместит Оператору убытки, если будет доказано и установлено судом, что Участник не обладал правом на передачу персональных данных;

7.1.3. реквизитами Участника Системы являются сведения, указанные им в его Личном кабинете;

7.1.4. самостоятельно принимает решение о доведении персональных и иных данных (в том числе, но не исключительно, указанных в его Личном кабинете и/или представленных при заполнении соответствующих полей Системы) до неопределенного круга лиц и/или о представлении персональных и иных данных другим Участникам Системы.

7.2.Не является конфиденциальной информацией информация, размещенная Участником Системы в Системе, право доступа к которой предоставлено неограниченному кругу лиц. Ответственность за содержание информации в Системе лежит на Участнике Системы, как на лице, разместившим данную информацию.

**8.УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ДОСТУП К ПЛАТНЫМ РАЗДЕЛАМ СИСТЕМЫ**

8.1.Оператор имеет право в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Участнику письменное уведомление о расторжении договора не менее чем за 10 рабочих дней до даты расторжения договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении. После расторжения Договора Оператор закрывает удаленный доступ Участнику к Системе и блокирует его Личный кабинет.

8.2. С момента предоставления Участнику Системы доступа к платным разделам Системы, согласно п. 3.1.6 Договора, - оплата услуг Оператора не подлежит возврату Участнику Системы, в том числе в случае одностороннего отказа Участника Системы от исполнения Договора. Исключением является наступление обстоятельств в первый месяц использования Системы (выражающихся в отсутствии финансовой экономии по сравнению с предыдущим месяцем), указанных в п. 5.13 Договора.

**9.ФОРС-МАЖОР**

9.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными способами и средствами.

9.2.При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влиянию на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

9.3.Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 9.2 Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные убытки.

9.4.В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 Договора, срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.5.Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.9.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят переговоры для разрешения сложившейся ситуации.

**10.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1.Договор заключается на неопределенный срок.

10.2.Стороны соглашаются, что условия Договора могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке путем размещения обновленной редакции Договора на Сайте. Участник подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта (Личного кабинета Участника Системы).

10.3.Все документы, подписанные в Системе с помощью ЭЦП, имеют полную юридическую силу и приравниваются к документам, подписанным на бумажном носителе уполномоченными представителями Сторон.

10.4.Стороны признают, что вся надлежащая электронная переписка, совершаемая между ними, в том числе обмен документами (их копиями) Договора, может использоваться в качестве письменного доказательства при разрешении возникающих споров. Под надлежащей электронной перепиской подразумевается обмен письменными сообщениями (письмами) при помощи средств электронной связи между электронными почтовыми ящиками (e-mail) ответственных сотрудников Сторон (e-mail Оператора указан в разделе 11 Договора, e-mail Участника указывается им в Личном кабинете). Стороны подтверждают, что доступ к личному электронному ящику имеют только указанные сотрудники и никто более. Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменении e-mail не позднее, чем за 5 (Пять) дней до его изменения.

10.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.6.Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

10.7. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10.8. Споры, возникшие из Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

10.9.Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**11.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «Облачная логистика»

Место нахождения: 150003, г. Ярославль, у. Республиканская, д. 3, стр. 2, офис 309 корпус 7

Почтовый адрес: 150003, г. Ярославль, а/я №10

ИНН/КПП 7725320554/760601001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810212010895997 в Филиале "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"

 к/с 30101810445250000360

БИК 044525360

тел. 7 (495) 664-47-00

e-mail: Welcome@logist.cloud

Генеральный директор Смирнов В.В.